

Såfremt en ansat bliver udsat for vold, trusler om vold eller andre traumatiske oplevelser i forbindelse med jobbet udførelse, træder følgende retningslinjer i kraft.

Ligeledes træder retningslinjerne i kraft, såfremt en ansat i forbindelse med udøvelsen af sit arbejde bliver nødt til at bruge magt.

- Ledelsen kontaktes omgående og situationen vurderes med henblik på øjeblikkelig handling.
- Omsorgsperson kontaktes.
Alle medarbejdere har mulighed for at vælge en omsorgsperson, der skal træde til efter behov. Såfremt man ikke har valgt en omsorgsperson, udpeger ledelsen en omsorgsperson i det konkrete tilfælde.
- Den/de implicerede medarbejdere kan have behov for kollegial psykisk førstehjælp, denne hjælp ydes af vedkommendes omsorgsperson eller ledelsen evt. med hjælp fra PPR. Ud over akut krisehjælp aftales fremtidige opfølgninger.
- Hændelsen anmeldes på skema til relevante instanser.
- Efterfølgende analyseres hændelsen med henblik på at forebygge lignende episoder.

Endvidere følges Aalborg kommunes retningslinjer for *Magtanvendelse og konfliktsituationer*.