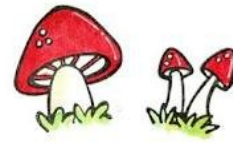


SFO assistenten-en SMS tjeneste



"SFO Assistenten" er en erstatning for den mundtlige telefonbesked. For at systemet bruges optimalt er det derfor vigtigt, at man så vidt det er muligt bruger sms og kun i begrænset omfang bruger vores direkte linje.

Nibe Skoles Dusser har lavet en aftale med firmaet Eventtech, om levering af "SFO-Assistenten", som er en tidssvarende måde, at sende SMS beskeder til Nibe Skoles Dusser omkring jeres børns fravær, ferie, sygdom og afhentning.

Hvornår skal beskeden være modtaget?

Såvidt muligt inden kl. 12.00.

Vi er opmærksomme på, at legeaftaler ofte laves efter skoletid, så derfor tjekker vi løbende SFO assistenten.

Hvordan fungerer den?

"SFO assistenten" fungerer kort og godt som en telefonsvarer:

- I sender en SMS til os med beskeden om jeres barn.
- Vi modtager jeres besked på en pc.
- Når vi har læst jeres besked, trykker vi "godkendt" på pc'en.
- I modtager herefter en SMS besked fra os om, at vi har fået jeres besked.
- HUSK at give besked, hvis I får nyt telefonnummer.

Hvad gør man?

Et eksempel på brugen af "SFO assistenten", kunne være, at Ole en onsdag ikke skal i Nibe Skoles Dusser. I stedet for at hans forældre ringer til Nibe Skoles Dusser og fortæller at Ole holder fri, gør de nu følgende i stedet:

Sender en SMS til 1231 med teksten:
DUS NIBE DUS2 Ole Hansen har fri i dag

Bemærk at alle beskeder skal starte med "DUS NIBE "(både store eller små bogstaver kan benyttes) og herefter DUS2.

Beskeden kan laves som en skabelon "DUS NIBE DUS2 Ole Hansen" under "opret besked " på din mobil så skal du kun skrive det resterende " har fri i dag".

Når beskeden er modtaget og læst af personalet får I en besked retur på det samme mobilnummer, hvorfra beskeden er sendt. Besked kan være:

"DUS NIBE siger: Besked er læst"

Hvis man ikke modtager en kvittering, skal man selvfølgelig blot ringe til os for at sikre at ens besked er blevet læst.

Skolefridage

På skolefridage bruges det samme system.

Fortrolighed

"SFO assistenten" er et lukket system og informationer deri er naturligvis ikke tilgængelige for andre end personalet i Nibe Skoles Dussler.